

## คู่มือสำหรับประชาชน

|                      |  |
|----------------------|--|
| งานที่ให้บริการ      | การสนับสนุนน้ำอุปโภคและบริโภค                |
| หน่วยงานที่รับผิดชอบ | สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญรัมย์ |

### ขอบเขตการให้บริการ

| สถานที่/ช่องทางการให้บริการ  | ระยะเวลาเปิดให้บริการ            |
|--|----------------------------------|
| ๑. สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญรัมย์  | วันจันทร์ ถึง วันศุกร์           |
| โทรศัพท์ ๐ ๔๔๐๕๖๓๓๔  | (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) |
| โทรสาร ๐ ๔๔๐ ๕๖๓๓๔   | ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.     |
| ๒. ผ่านเว็บไซต์ อบรม. <a href="http://www.khokroengrom.go.th">www.khokroengrom.go.th</a> | ทุกวัน                           |
| เมนู “E-SERVICE” หัวข้อ “ขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค”                       |                                  |

### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

เมื่อได้รับคำร้องขอแล้วดำเนินการให้ความช่วยเหลือโดยเร็ว

### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

| ลำดับ | ขั้นตอน  | ระยะเวลา | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|-------|--|----------|----------------------|
| ๑     | การตรวจสอบเอกสาร<br>ตรวจสอบเอกสารประกอบในการยื่นคำร้องขอตาม<br>หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ               | ๑๕ นาที  | สำนักปลัด            |
| ๒     | การพิจารณา<br>แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องพิจารณาดำเนินการ  | ๑๕ นาที  | สำนักปลัด            |
| ๓.    | การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ<br>หน่วยงานเจ้าของเรื่องตรวจสอบพื้นที่และเสนอ<br>ผู้บังคับบัญชาอนุมัติให้การช่วยเหลือ | ๓๐ นาที  | สำนักปลัด            |
| ๔.    | แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องขอทราบ   | ๒๕ นาที  | สำนักปลัด            |
| ๕.    | ดำเนินการสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค   | ๔๕ นาที  | สำนักปลัด            |

**รายการเอกสารหลักฐานประกอบ**

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริง พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ชุด

**ค่าธรรมเนียม**

ไม่มี

**กฎหมายที่เกี่ยวข้อง**

พ.ร.บ.ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

**การรับเรื่องร้องเรียน**

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

-สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโคกเจริญรัมย์ โทรศัพท์ ๐ ๔๔๐ ๕๖๓๓๔ หรือ

-ทางเว็บไซต์ <http://www.khokroengrom.go.th> เมนู “ร้องเรียน/ร้องทุกข์”

หรือ เมนู “ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ”